

Zeva en Gemeente Wageningen: Samen aan de slag

Samen werken aan efficiënte dienstverlening

Sinds kort werken Zeva en de gemeente Wageningen samen om integrale klantkaarten te ontwikkelen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het Zeva Portal. Hiermee kunnen de professionals van Toegang en Jeugd in één oogopslag informatie inzien uit meerdere gegevensbronnen. Zo krijgen ze snel inzicht in wat er speelt bij een klant, welke collega's nog meer betrokken zijn én inzicht in hun eigen werkzaamheden. We starten bij Wageningen met twee klantkaarten.



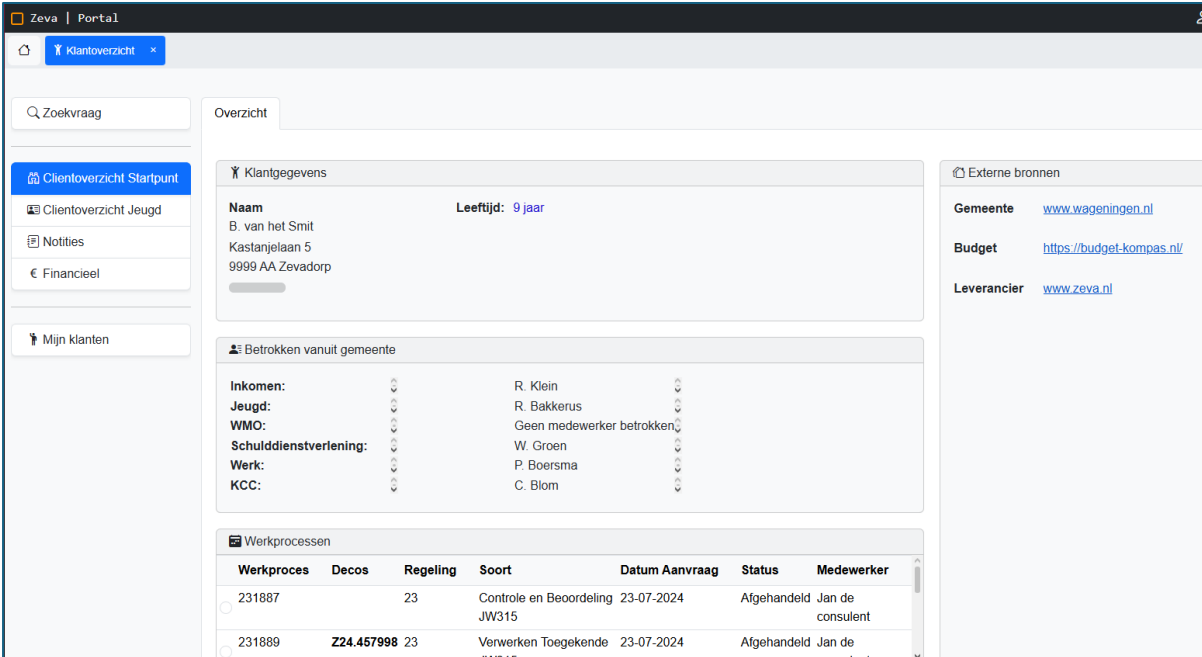
Klantenkaarten

De eerste kaart is bedoeld voor het Startpunt, de Toegang. Deze kaart combineert gegevens uit meerdere databronnen om de gebruiker snel een integraal beeld van de klant te geven. Minder zoekwerk, meer overzicht.

Nu moeten medewerkers 7 verschillende applicaties raadplegen en in meerdere applicaties werken om een compleet beeld van de klant te krijgen. Met Zeva Portal ontwikkelen wij een omgeving waarmee je zo veel mogelijk van die gegevens op één plek kan inzien. Dit doen wij door meerdere informatiebronnen in deze app samen te voegen, en door aanpassingen te maken in de werkwijze om dit mogelijk te maken.

De tweede klantkaart is bedoeld voor de medewerkers van Jeugd. Ook hier voegen we meerdere databronnen samen om de gebruiker een integraal klantbeeld te bieden. Niet alleen van de jeugdige klant, maar ook het hele gezin en andere relevante betrokkenen.

Met behulp van deze kaarten kan de professional niet alleen een goed beeld krijgen van de cliënten en hun informatie, maar Zeva Portal kan ook inzicht bieden in de eigen werkvoorraad, caseload en andere relevante informatie die efficiënt werken ondersteunt.



The screenshot displays the 'Zeva | Portal' interface. The main content area is titled 'Klantoverzicht' and shows a client profile for 'B. van het Smit' (9 years old). The profile includes contact information and a list of 'Betrokken vanuit gemeente' (involved from municipality) with categories like 'Inkomen', 'Jeugd', 'WMO', 'Schulddienstverlening', 'Werk', and 'KCC'. A table of 'Werkprocessen' (work processes) is also visible, listing process numbers, dates, and statuses.

Werkproces	Decos	Regeling	Soort	Datum Aanvraag	Status	Medewerker
231887		23	Controle en Beoordeling	23-07-2024	Afgehandeld	Jan de consulent
231889	Z24.457998	23	Verwerken Toegekende	23-07-2024	Afgehandeld	Jan de consulent

Functies van Zeva Portal

Naast de integrale klantkaarten biedt Zeva Portal ook meer gerichte informatie. De tool geeft gebruikers de mogelijkheid om gerichte, gedetailleerde informatie te halen uit de gegevensbronnen die zijn gekoppeld aan het Portal. Zeva is ook bezig om meer informatie-overzichten te bieden in de toekomst, zodat de app nog nuttiger kan worden voor bestaande en nieuwe gebruikers. Zeva Portal wordt uitgebreid met klantkaarten voor:

- ➡ Participatie
- ➡ WMO
- ➡ Inburgering
- ➡ Alle andere domeinen waar behoefte is voor duidelijke informatie



Hoe ziet de samenwerking eruit?

We ontwikkelen de klantenkaarten door nauw samen te werken met procesbegeleiders, beheerders en professionals van de verschillende domeinen.

We houden gezamenlijke sessies om te bepalen welke informatie relevant is en hoe deze getoond moet worden.

Wij passen de klantkaarten aan zodat deze precies aansluiten op de wensen van de professionals.

Wanneer uit deze sessies blijkt dat er verbeterpunten zijn in de huidige werkwijze stemmen we samen af hoe we zaken op een andere moeten vastleggen.

De eerste basis van het Portal staat al online bij Wageningen en we hopen in het tweede kwartaal van 2026 de eerste klantkaarten volledig operationeel te hebben, met in de toekomst hopelijk nog meer functionaliteiten.

Heb je vragen, wil je op de hoogte blijven, of ben je op zoek naar meer informatie?

Neem contact met ons op via:

portal@zeva.nl

<https://www.linkedin.com/company/zeva-b-v/>